

# OSBY

Vitvaror – helt enkelt

## GARANTI

**Osby Vitvaror AB** lämnar garanti på vitvaror. Garantin följer Elektriska hushållsapparat-leverantörernas (EHL) garantiregler. Garantin täcker fel och brister i produkten som visar sig under garantitiden. Detaljer om garantins omfattning och de villkor som tillämpas anges i detta dokument.

### **Vad som omfattas av Osby Vitvaror ABs garanti**

Garantin omfattar fel på produkter som kan härledas till material- eller produktionsfel och som uppkommer under garantitiden. Garantin gäller endast för produkter som installerats för hemmabruk.

### **Garantins giltighetstid**

Osby Vitvaror AB lämnar två (2) års garanti från leveransdatum. Om arbete utförs under garantiperioden förlängs inte garantiperioden för produkten eller för de nya delarna. Längre garantitider, upp till fem (5) år, kan förekomma beroende på kundspecifikt avtal. Osby Vitvaror AB lämnar ett (1) års garanti för produkter i allmänna utrymmen med undantag för tvättmaskiner och torktumlare där ingen garanti utgår.

Garantianspråk förutsätter att reklamation skett inom skälig tid.

### **Garantins produktomfattning**

Garantin omfattar samtliga vitvaror av märkena "OSBY" och "Franke" som är inköpta från Osby Vitvaror AB. Vitvaror av andra märken sålda av Osby Vitvaror AB omfattas av respektive tillverkares garanti, vanligtvis ett (1) år.

### **Hantering av felanmälan**

Osby Vitvaror ABs servicepartner kontaktar anmäld kontaktperson via ett rikstäckande servicenätverk och bokar tid för felsökning och åtgärdande av fel. En bedömning görs om problemet beror på användning/skötsel eller produktfel. Om problemet omfattas av garantin står Osby Vitvaror AB för alla kostnader för servicepartners reparation, resa, frakt och reservdelar. I de fall Osby Vitvaror AB väljer att byta ut den defekta produkten mot en likadan eller motsvarande produkt ombesörjs även installation och bortforsling av defekt produkt kostnadsfritt. Detta förutsätter att produkten är installerad korrekt och att det utan extra arbete går att göra produkten tillgänglig för reparation eller utbyte. Vid fall som inte täcks av garantin kommer åtgärd/reparation att utföras mot ersättning om inget annat överenskoms. Det är alltid beställaren som debiteras om inget annat överenskoms.

Utbytta delar tillfaller Osby Vitvaror AB.

### **Vad som inte omfattas av garantin**

Garantin omfattar inte:

- a) Försämring eller skador av förbrukning/ förslitningskaraktär, till exempel skador på eller i inredning och lådor till kyl/frys, keramiskt glas, tätningar/tätningsticker, korgar till diskmaskiner, in- och avloppsslangar, lampor och belysningsarmaturer, displayer, vred/spärrar och handtag.
- b) Försämring eller skador som beror på försummad eller felaktig skötsel, att apparaten använts till annat än vad den är avsedd för eller att olämpliga åtgärder eller felaktiga ingrepp utförts, t.ex. skador på grund av att bruks- och monteringsanvisningar inte följts.
- c) Försämring eller skador som beror på vårdslöshet, olyckshändelse eller annan yttre påverkan, t.ex. repor och bucklor eller skador som härleds till olämpliga miljöförhållanden som exempelvis vattenskadorna och korrosion.
- d) Försämring eller skador som beror på felaktig installation, montering eller service.
- e) Försämring eller skador som beror på reparation som utförts av annan än Osby Vitvaror AB eller av Osby Vitvaror AB anvisad servicepartner eller på att annat än originaldelar monterats.
- f) Kostnader för arbete/utkörning när inget fel har kunnat hittas vid felsökning av en servicetekniker i samband med en felanmälan.
- g) Normalt underhåll av apparat.